

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики в 2023 году

в баллах

№	Критерии	1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Средневзвешенная сумма по всем критериям
1	МАУК «Централизованная система библиотечного и архивного дела» Козловского муниципального округа Чувашской Республики	94	100	66	100	100	92
2	МБУК «Краеведческий народный музей «Человек и природа» им. Валериана Толстова-Атнарского» Красночетайского муниципального округа	86	100	74	100	100	92
3	МБУ «Централизованная библиотечная система» Порецкого муниципального округа Чувашской Республики	81	100	73	100	98	90
4	МБУК «Центр развития культуры и библиотечного дела» Красноармейского муниципального округа Чувашской Республики	96	98	60	100	98	90

	Республики						
5	МБУК «Централизованная библиотечная система» Красночетайского муниципального округа Чувашской Республики	87	99	64	100	99	<b>90</b>
6	МАУК «Центральный парк культуры и отдыха «Лакреевский лес»	82	100	70	100	100	<b>90</b>
7	МАУК «Чебоксарский городской детский парк им. космонавта А.Г. Николаева»	96	96	64	93	98	<b>89</b>
8	МБУ «Централизованная клубная система» Порецкого района Чувашской Республики	90	97	60	96	96	<b>88</b>
9	МБУК «Центр развития культуры Урмарского района»	92	86	74	93	94	<b>88</b>
10	АУ «Централизованная клубная система» Красночетайского муниципального округа Чувашской Республики	79	89	67	92	95	<b>84</b>
11	АУ «Алатырский городской парк культуры и отдыха»	61	90	56	100	100	<b>81</b>
12	МАУК «Централизованная клубная система» Козловского муниципального округа Чувашской Республики	50	81	72	97	96	<b>79</b>
13	АУ «Канашский городской парк культуры и отдыха»	25	70	56	90	95	<b>67</b>
14	МАУК «Городской парк культуры и отдыха» г. Шумерля	41	79	72	78	64	<b>67</b>
15	АУ «Чувашская государственная филармония» Минкультуры Чувашии	95	-	71	-	-	<b>83</b>

Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики по устранению выявленных недостатков

<b>Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр развития культуры Урмарского района»</b>	<b>Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг</b>
1. Привести информацию о деятельности организации культуры, размещаемую на информационных стендах и на официальном сайте, в соответствие с нормативно-правовой документацией. На момент проведения сбора информации у организации имеется два официальных сайта, рекомендуется вести один официальный сайт.	2024-2026
2. Предусмотреть размещение и функционирование на официальном сайте способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: – электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам; – раздел «Часто задаваемые вопросы».	2024-2026 гг.
3. Принять меры по созданию и улучшению условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов.	2024-2026 гг.

В ходе анкетирования получателями услуг указана неудовлетворенность следующими условиями комфортности (в % от проголосовавших отрицательно на вопрос «Удовлетворены вы ли вы условиями комфортности в организации?»):

- отсутствие комфортной зоны ожидания/отдыха – 60%;
- отсутствие навигации в помещении – 20%;
- отсутствие доступа к питьевой воде – 33%;
- чистота санитарно-гигиенических помещений – 13%;
- санитарное состояние помещений – 20%;
- транспортная доступность – 20%.

*Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования:*

«Строить новый сельский дом культуры». «Сделать ремонт внутри учреждения, чтобы было комфортно». «Все устраивает». «Положительно». «Пересмотр графика работы».